

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

# HAMBURGER TRAINING & CONSULTING oHG

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung für Ihren mit uns (HTC) geschlossenen Vertrag.

## 2. Anmeldung | Buchung

Die Anmeldung ist per Post, E-Mail oder direkt über die Homepage möglich und ist stets verbindlich. Die Hamburger Training & Consulting oHG (HTC) differenziert zwischen „offenen Veranstaltungen“, die sich an eine Vielzahl unterschiedlicher Teilnehmer richten, und Unternehmensveranstaltungen“, die von einem Unternehmen beauftragt und von der HTC nur für dieses Unternehmen durchgeführt werden. Erfolgt bei „offenen Veranstaltungen“ die Anmeldung durch ein Unternehmen, eine Behörde o. Ä., können Teilnehmer und Vertragspartner voneinander abweichen.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die HTC bestätigt die Anmeldung. Mit Zugang der schriftlichen Bestätigung kommt der Vertrag zustande.

## 3. Umbuchungen und Stornierungen

Es wird um regelmäßige und verlässliche Teilnahme an den Unterrichtstreffen während des Seminars gebeten, um den Dozenten ein Maximum an Planungssicherheit zu geben.

Sollten eine Umbuchung oder eine Stornierung notwendig sein, ist diese mit einer Frist von 21 Kalendertagen der HTC schriftlich anzuzeigen. In anderen Fällen müssen leider 80% Stornogebühren berechnet werden. Senden Sie uns einen Ersatzteilnehmer, entstehen keine zusätzlichen Kosten für Sie.

## 4. Leistungen

In den Seminargebühren sind enthalten:

- Die in der Seminarbeschreibung benannten Inhalte werden von qualifizierten Dozenten vermittelt.
- Sie erhalten eine persönliche Seminarunterlage zu Ihrer Verwendung zur Verfügung gestellt.
- Weitere Kosten z.B. Fachliteratur oder Prüfungsgebühren sind grundsätzlich nicht im Seminarpreis enthalten.
- Jeder Teilnehmer erhält am Ende des Seminars ein Zertifikat.

- Ein Erfolg wird nicht geschuldet. Bei Nichtbestehen einer etwaigen Abschlussprüfung kommt eine Minderung oder eine Rückforderung des Preises nicht in Betracht.

Die Unterrichtsdurchführung findet bei Inhouse-Schulungen gerne in den Räumlichkeiten des Kunden statt oder in unserem Schulungszentrum in Halstenbek. Bei der Durchführung der Schulungen beim Kunden liegt die Verantwortung für die Bereitstellung der notwendigen Infrastruktur beim Kunden. Wir können Sie dabei gerne unterstützen. Der Unterricht kann von weiteren Mitarbeitern der HTC zum Zwecke der Qualitätsprüfung beobachtet werden, der allerdings nicht in den Unterricht eingreift.

## 5. Zahlungsbedingungen

Über das Entgelt für den gebuchten Kurs erhalten Sie eine Rechnung. Rechnungen sind 14 Tage ab Rechnungsdatum fällig und unter Angabe der Rechnungsnummer auf das genannte Konto ohne Abzug zu bezahlen.

Wenn ein Kurs mindestens 100 Unterrichtsstunden umfasst oder mindestens zwei Kalendermonate dauert, können Sie in monatlichen Teilbeträgen zahlen. Die Zahlungstermine sowie die entsprechenden Beträge listen wir Ihnen in der Anlage zur Buchungsbestätigung auf.

## 6. Kündigung durch den Kunden

In Kursen mit mindestens 100 Unterrichtsstunden müssen Kündigungen grundsätzlich in Schriftform (Brief oder Mail) erfolgen. Kündigen Sie früher als 21 Tage vor Kursbeginn, wird die Kündigung sofort wirksam. Kündigen Sie 21 Kalendertage vor Kursbeginn oder später, ist eine ordentliche Kündigung jederzeit zum Ende des Kalendermonats möglich. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate.

## 7. Kündigung durch die HTC

Um eine didaktisch und methodisch sinnvolle Durchführung der Veranstaltung zu gewährleisten, planen wir je nach Seminar eine Mindestteilnehmerzahl. Die HTC hat das Recht, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bis 21 Tage vor Beginn des Kurses diesen abzusagen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

# HAMBURGER TRAINING & CONSULTING oHG

Des Weiteren können wir aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist den Vertrag kündigen. Wichtige Gründe sind z.B. keine Zahlung des Entgelts, Nichtbeachtung der Hausordnung oder wiederholte Störung des Kurses.

Kunde in einem gesonderten Formular einverstanden.

Hamburg, den 07. November 2022

### 8. Haftung und Schadensersatz

Schadensersatzansprüche jeglicher Art gegen die HTC sowie gegen ihre gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen sind ausgeschlossen, es sei denn es handelt sich um Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

Bei Ausfall des Seminars aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl oder aufgrund von Krankheit des Trainers oder aufgrund von höherer Gewalt, kann die HTC den Seminartermin verschieben. In diesem Fall ist die HTC nicht zum Ersatz der Reise- und Hotelkosten sowie des Arbeitsausfalls verpflichtet.

### 9. Urheberrechte

Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen der HTC sind urheberrechtlich geschützt und dürfen außerhalb der engen Grenzen der urheberrechtlichen Schutzbestimmungen nicht - auch nicht auszugsweise - ohne schriftliche Einwilligung der HTC vervielfältigt oder öffentlich wiedergegeben werden.

### 10. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Hamburg, soweit die Vertragsparteien Kaufleute sind.

### 11. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Der Widerruf dieses Vertrags muss mit einer eindeutigen Erklärung bei uns HTC per Mail oder Brief eingehen.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, zahlen wir Ihnen die bereits von Ihnen erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

### 12. Datenschutz

Selbstverständlich unterliegen alle personenbezogenen Daten in der HTC dem Datenschutz und werden nur zur internen Verarbeitung zur Durchführung des Seminars gespeichert. Mit dieser Verwendung erklärt sich der

Hamburger Training & Consulting oHG  
Englische Planke 6  
20459 Hamburg  
Tel.: 040 / 41 35 20 74  
mail@hamburger-training.de  
www.hamburger-training.de

USt-IdNr.: DE298280531  
Steuernummer: 43/627/01932  
Amtsgericht Hamburg HRA 95562  
Geschäftsführung:  
Yvonne Hilberink & Lukas Hilberink

AKADEMIE  
MEHRBLICK

AZUBI  
AKADEMIE  
HAMBURG

HAMBURGER  
BUSINESS

Training &  
Consulting

HAMBURGER  
FREMSPRACHEN

Training &  
Consulting